

**LAPORAN HASIL PENELITIAN  
UNGGULAN PERGURUAN TINGGI  
(Tahun Kedua)**



**PERILAKU KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN PELAKSANAAN  
STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
LEMBAGA PELATIHAN KERJA SWASTA  
DI SUMATERA UTARA**

**Dr. FAJAR PASARIBU, SE.,MSi  
IRFAN, SE.,MM  
SRI RAHAYU, SE.,MSi**

**DIBIYAI OLEH DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL.  
SURAT PERJANJIAN PENUGASAN DALAM RANGKA PROGRAM  
PENELITIAN UNGGULAN PT TAHUN ANGGARAN 2013  
NO 25/K1.2.2/KU.2/2013 Tanggal 28 Pebruari 2013**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA  
Desember,2013**

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

1. **Judul Usulan** : Perilaku Kepemimpinan Situasional,  
Budaya Organisasi dan Pelaksanaan Strategi Manajemen  
Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Produktivitas  
Lembaga Pelatihan Kerja Swasta di Sumatera Utara

2. **Ketua Peneliti**

a. Nama lengkap : Dr. Fajar Pasaribu, SE.,M.Si.  
b. Jenis Kelamin : Laki-laki  
c. NIP : 0103077402  
d. Jabatan Fungsional : Lektor/III d  
e. Jabatan Struktural : -  
f. Bidang Keahlian : Manajemen  
g. Fakultas/Jurusan : Ekonomi/ Manajemen  
h. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara  
i. Tim Peneliti

No	NAMA	BIDANG KEAHLIAN	FAKULTAS/ JURUSAN	PERGURUAN TINGGI
1	Dr.Fajar Pasaribu,SE.,MSi.	Manajemen Sumber Daya Manusia	Ekonomi/ Manajemen	Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
2.	Irfan, SE.,MM	Akuntansi Manajemen	Ekonomi/ Akuntansi	Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
3.	Sri Rahayu,SE.,MSi	Akuntansi Keuangan	Ekonomi/ Akuntansi	Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara


3. **Pendanaan dan jangka waktu penelitian**

a. Jangka waktu penelitian yang diusulkan : 3 tahun  
b. Biaya total yang diusulkan : Rp. 120.000.000,-  
c. Biaya yang disetujui tahun kedua : Rp. 75.000.000,-

Medan, 10 Desember 2013

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi UMSU  
  
Zolasthar Tupti, SE., M.Si  
NID. 0117087301

Ketua Peneliti,

  
Dr. Fajar Pasaribu, SE., M.Si  
NID. 0103077402

Mengetahui  
Ketua P3M UMSU

  
Azhar Juliaridi, SE., S.Sos., M.Si  
NIP. 197407032005011002

## RINGKASAN DAN SUMMARY

### **PERILAKU KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN PELAKSANAAN STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS LEMBAGA PELATIHAN KERJA SWASTA DI SUMATERA UTARA**

Lembaga pelatihan kerja swasta sebagai suatu industri jasa pelatihan, di satu sisi ingin tetap tumbuh dan menjawab tantangan bisnis dan di sisi lain ingin tetap menjalankan fungsi operasi pelatihan dengan baik sesuai dengan harapan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Mengetahui unsur-unsur kepemimpinan situasional dan budaya organisasi yang paling dominan mempengaruhi pelaksanaan strategi manajemen sumber daya manusia sehingga dari pengaruh yang paling dominan tersebut lebih diprioritaskan pengelolaannya dalam rangka pelaksanaan strategi manajemen sumber daya manusia yang akhirnya berdampak pada peningkatan produktivitas lembaga pelatihan kerja swasta; dan (2) Penyusunan modul pelatihan untuk pengelola lembaga pelatihan kerja guna meningkatkan produktivitas lembaga pelatihan kerja swasta di Propinsi Sumatera Utara

Penelitian ini menggunakan pendekatan manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi. Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R &D), dimulai dari kegiatan survey pendahuluan, perancangan model, uji coba, model akhir, sosialisasi dan implementasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku kepemimpinan situasional dan budaya organisasi pada lembaga pelatihan kerja swasta di Propinsi Sumatera Utara secara umum dinilai tinggi. Nilai terbesar diperoleh perilaku kepemimpinan situasional dimensi delegasi, sedangkan nilai terbesar dari budaya organisasi adalah budaya organisasi konstruktif. Pelaksanaan strategi manajemen sumber daya manusia yang meliputi perekrutan, seleksi, pelatihan, penilaian kinerja, kompensasi dan hubungan ketenagakerjaan secara umum dinilai cukup. Produktivitas lembaga pelatihan kerja swasta juga dinilai cukup, kecuali kontribusi lembaga pelatihan kerja kepada masyarakat seperti adanya bursa kerja khusus dan pemberian bea siswa dinilai agak rendah. Kerjasama lembaga pelatihan kerja swasta dengan industri dalam rangka penempatan lulusan, program pemagangan dan pengembangan program pelatihan, juga dinilai agak rendah. Sedangkan perilaku kepemimpinan situasional dimensi *telling, selling, participating* dan *delegating* dengan budaya organisasi saling terkait dan mendukung, dalam pelaksanaan strategi manajemen sumber daya manusia dan peningkatan produktivitas lembaga pelatihan kerja swasta di Propinsi Sumatera Utara. Selanjutnya penyusunan modul pelatihan ini di rasa sudah sangat tepat di tujukan untuk pengelola lembaga pelatihan kerja guna meningkatkan produktivitas lembaga pelatihan kerja swasta di Propinsi Sumatera Utara

Kata kunci : Perilaku kepemimpinan situasional, budaya organisasi dan strategi manajemen sumber daya manusia, produktivitas

## BAB I PENDAHULUAN

Industri jasa pelatihan kerja mempunyai pro-  
kebutuhan masyarakat tentang pelatihan kerja tidak  
sedang mencari pekerjaan dan akan berwirausaha, tetapi  
mendapat pekerjaan dan telah mulai berwirausaha. Mereka  
meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang lebih produktif. Pro-  
ini dapat dimanfaatkan oleh lembaga pelatihan kerja swasta sebagai peluang untuk  
memberikan pelayanan pelatihan kerja yang lebih baik, sesuai dengan harapan  
masyarakat terutama bagi angkatan kerja yang membutuhkan pelatihan kerja.

Sehubungan dengan perkembangan sektor industri jasa termasuk jasa pelayanan  
pelatihan kerja tidak terlepas dari tuntutan untuk tetap memperhatikan kualitas operasi  
dan penyampaian pelayanannya. Berbagai upaya telah dilakukan untuk meningkatkan  
fungsi lembaga pelatihan kerja swasta yang lebih berdaya guna, sehingga dapat  
menjangkau semua lapisan masyarakat. Pemerintah pusat telah memberikan kebijakan  
dan pedoman bagi operasional lembaga pelatihan kerja swasta melalui Undang-Undang  
R.I. No.13 Tahun 2003 yang menetapkan lembaga pelatihan kerja swasta sebagai suatu  
lembaga pelatihan milik masyarakat yang mempunyai tugas menyelenggarakan  
pelatihan kerja untuk membekali dan meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan  
sikap kerja, baik untuk angkatan kerja maupun tenaga kerja yang telah bekerja yang  
ingin meningkatkan kompetensi sesuai dengan permintaan kebutuhan pasar kerja.  
Kebijakan pemerintah itu terkait dengan situasi ketenagakerjaan kita saat ini, yaitu  
pertumbuhan angkatan kerja lebih tinggi daripada kesempatan kerja. Pada umumnya  
angkatan kerja belum mempunyai keterampilan dan sikap kerja yang sesuai dengan  
permintaan industri, mereka masih memerlukan pelatihan kerja.

Prospek ini dapat dimanfaatkan oleh lembaga pelatihan kerja swasta sebagai  
peluang bisnis yang mempunyai misi pendidikan dan pelatihan. Untuk itu dalam operasi  
dan penyampaian jasa pelatihan, lembaga pelatihan kerja swasta tidak lepas dari  
tuntutan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas pelayanannya, sehingga  
lulusannya berkualitas sesuai permintaan pasar kerja.

## BIOGRAFI/ DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

### 1. Biografi/ Daftar Riwayat Hidup Ketua Peneliti

#### 1.1 Nama lengkap dan gelar

Dr.Fajar Pasaribu,SE.,MSi.

Tempat/tanggal lahir

Barus, 03 Juli 1974

#### 1.2 Pendidikan (dari sarjana muda/ yang sederajat ke atas)

UNIVERSITAS/ INSTITUT DAN LOKASI	GELAR	TAHUN SELESAI	BIDANG STUDI
1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara di Medan.	Sarjana Ekonomi (SE)	1999	Manajemen
2. Universitas Padjadjaran di Bandung.	Magister Sains (MSi)	2005	Manajemen
3. Universitas Padjadjaran di Bandung	Doktor (S3)	2010	Manajemen

#### 1.3. Pengalaman kerja dalam penelitian dan pengalaman profesional serta kedudukan saat ini (disusun secara kronologis)

INSTITUSI	JABATAN	PERIODE KERJA
1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Dosen Tetap	1999
2. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Ketua Peneliti	2003
3. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Ketua Peneliti	2004
4. Dikti ( Dosen Muda )	Ketua Peneliti	2007
5. Dikti (Hibah Bersaing)	Anggota Peneliti	2007
6. Dikti (Hibah Bersaing)	Ketua Peneliti	2008
7. Dikti (Hibah Bersaing)	Anggota Peneliti	2009

**1.4. Daftar publikasi yang relevan dengan penelitian sekarang**

BULAN/ TAHUN	NAMA JURNAL/ MAJALAH	JUDUL
Fajar Pasaribu, 1999	Tidak dipublikasikan	Tinjauan Mengenai Strategi Pemasaran Kredit dalam Meningkatkan Laba pada PT. Bank Duta Cabang Medan.
Fajar Pasaribu, September 2001	Majalah Ilmiah Pendidikan Sains, Teknologi, dan Seni VISI WACANA	Peranan Kepemimpinan dan Motivasi Dalam Produktivitas Kerja Pegawai.
Fajar Pasaribu, Januari 2003	Majalah Ilmiah Pendidikan Sains, Teknologi, dan Seni VISI WACANA	Penerapan Kualitas di Perusahaan Daerah Air Minum (Penggunaan Diagram Sebab Akibat Diagram Pareto dan QFD).
Fajar Pasaribu, April 2004	Jurnal Ilmiah SANTINA	Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Mengurangi KKN
Fajar Pasaribu, Mei 2005	Jurnal Ilmiah SANTINA	Hubungan Budaya Organisasi dengan Lingkungan Sosial Budaya
Fajar Pasaribu, Juni 2005	Jurnal Ekonomi Trikomika	Profil Wirausaha Indonesia, Pengembangan Individu dan Kolaborasi.
Fajar Pasaribu, Juli 2005	Jurnal Ilmiah SANTINA	<i>Transfer Pricing</i> dan Penetapan Biaya Berdasarkan Aktivitas untuk Meningkatkan Keputusan dan Perilaku.
Fajar Pasaribu, Oktober 2005	Buletin Observasi	Perkembangan Komputerisasi dan Aplikasi Sistem Manajemen di Indonesia
Fajar Pasaribu, 2006		Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja (Studi Kasus pada Dosen di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara)
Fajar Pasaribu, April 2007	Jurnal Ichsan Gorontalo	Hubungan Karakteristik Pegawai dengan Produktivitas Kerja.

Medan , 10 Desember 2013

  
Dr. Fajar Pasaribu, SE., MSi

**2. Biografi/ Daftar Riwayat Hidup Anggota Peneliti**

**2.1. Nama lengkap dan gelar**

Irfan,SE.,MM

**Tempat/tanggal lahir**

Galapung / 10 Februari 1970

**2.2. Pendidikan (dari sarjana muda/yang sederajat ke atas)**

<b>UNIVERSITAS/ INSTITUT DAN LOKASI</b>	<b>GELAR</b>	<b>TAHUN SELESAI</b>	<b>BIDANG STUDI</b>
1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara di Medan.	Sarjana Ekonomi (SE)	1994	Akuntansi
2. STIM Labora Jakarta	Magister Manajemen (MM)	2005	Manajemen Keuangan

**2.3. Pengalaman kerja dalam penelitian dan pengalaman profesional serta kedudukan saat ini (disusun secara kronologis)**

<b>INSTITUSI</b>	<b>JABATAN</b>	<b>PERIODE KERJA</b>
1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Dosen Tetap	1995
2. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Ketua Peneliti	2002
3. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Ketua Peneliti	2004
4. Dikti (Dosen Muda)	Ketua Peneliti	2005
5. Dikti (Dosen Muda)	Ketua Peneliti	2006
6. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Ketua Peneliti	2007
7. Dikti ( <i>Teaching Grand</i> )	Ketua Peneliti	2007
8. Dikti (Hibah Bersaing)	Ketua Peneliti	2010

2.4. Daftar publikasi yang relevan dengan penelitian sekarang

TAHUN	JUDUL
Irfan, 2002	Pengaruh Desain Pekerjaan dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus terhadap Pegawai Tetap dan Kontrak pada Perusahaan Menengah dan Besar di Medan)
Irfan, 2004	Relevansi Standar Akuntansi Organisasi Nirlaba dalam Pelaksanaan Pilkada
Irfan, 2005	Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus terhadap Pegawai Tetap pada Perusahaan Besar di Medan)
Irfan, 2006	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Karir bagi Mahasiswa Akuntansi. (Studi Kasus pada Perguruan tinggi di Medan)
Irfan, 2007	Persepsi Akuntan Intern terhadap etika Bisnis (Studi Kasus pada Perbankan di Sumatera Utara)
Irfan, Teaching Grand 2007	Pembelajaran Kontekstual untuk Meningkatkan Pemahaman Akuntansi Perbankan

Medan, 10 Desember 2013



Irfan, SE., MM

**3. Biografi/ Daftar Riwayat Hidup Anggota Peneliti**

**3.1. Nama lengkap dan gelar**

Sri Rahayu,SE.,MSi.

Tempat/tanggal lahir

Medan, 28 Juni 1979

**3.2. Pendidikan (dari sarjana muda/ yang sederajat ke atas)**

<b>UNIVERSITAS/ INSTITUT DAN LOKASI</b>	<b>GELAR</b>	<b>TAHUN SELESAI</b>	<b>BIDANG STUDI</b>
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara di Medan.	Sarjana Ekonomi (SE)	2001	Akuntansi
Universitas Sumatera Utara di Medan	Magister Sains (MSi)	2005	Akuntansi

**3.3. Pengalaman kerja dalam penelitian dan pengalaman profesional serta kedudukan saat ini (disusun secara kronologis)**

<b>INSTITUSI</b>	<b>JABATAN</b>	<b>PERIODE KERJA</b>
1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Dosen	2002 s/d Sekarang
2. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	Peneliti	2004 - 2005
3. DP2M Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi tahun (Dosen Muda)	Ketua Peneliti	2006, 2007
4. DP2M Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi tahun (Hibah Bersaing)	Anggota Peneliti	2007, 2008, 2009

**3.4. Daftar publikasi yang relevan dengan penelitian yang sekarang**

<b>TAHUN</b>	<b>JUDUL</b>
2008	Pengaruh Pelaksanaan Bauran Penjualan Eceran terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian dari Konsumen pada Pasar Swalayan di Kota Medan.
2010	Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran dan Keunggulan Bersaing terhadap Pangsa Pasar Industri Kecil Pengolahan Ikan di Sumatera Utara

Medan, 10 Desember 2013

  
Sri Rahayu,SE.,MSi

## SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini tim peneliti :

Nama : Dr.Fajar Pasaribu, SE., MSi  
NID : 0103077402  
Jabatan : Ketua Peneliti

Nama : Irfan SE, MM  
NIDN : 0110027002  
Jabatan : Anggota

Nama : Sri Rahayu, SE.,MSi  
NIDN : 0128067901  
Jabatan : Anggota

Judul Penelitian : Perilaku Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi dan Pelaksanaan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Produktivitas Lembaga Pelatihan Kerja Swasta di Sumatera Utara

Menyatakan bahwasannya penelitian yang kami lakukan di Lembaga Pelatihan Kerja Swasta di Sumatera Utara dan ditindaklanjuti pada tahun ke II ini dengan pembuatan modul pelatihan telah selesai dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2013.

Demikianlah surat pernyataan ini kami perbuat dengan sebenarnya

Medan, 10 Desember 2013

Tim Peneliti

Ketua Peneliti



Dr.Fajar Pasaribu, SE., MSi