

# Peran Mediasi Workplace Spirituality Pada Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Organization Citizenship Behavior

*by* Jufrizen Jufrizen

---

**Submission date:** 07-Nov-2023 11:29AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2220238007

**File name:** -Peran\_Mediasi\_Workplace\_Spirituality\_padaPengaruh\_Spiritual.pdf (425.71K)

**Word count:** 6970

**Character count:** 45042



## Peran Mediasi Workplace Spirituality pada Pengaruh Spiritual Leadership terhadap Organization Citizenship Behavior

Submitted Date :  
6 June 2021

Accepted Date :  
27 October 2021

**Jufrizen\***  
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara  
Jalan Kapten Muchtar Basri No. 3 Medan, Indonesia  
[jufrizen@umsu.ac.id](mailto:jufrizen@umsu.ac.id)

**Abdul Hakim Nasution**  
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara  
Jalan Kapten Muchtar Basri No. 3 Medan, Indonesia  
[abduhakimnst@gmail.com](mailto:abduhakimnst@gmail.com)

### Suggested Citation:

Jufrizen, J., Sari, M., Nasution, M. I., Radiman, R., & Wahyuni, S. F. (2019). The Strategy of Spiritual Leadership : The Role of Spiritual Survival, Workplace Spirituality and Organizational Commitment at Private Universities. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 8(1), 64–72.

### Abstract:

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the Mediation role of Workplace Spirituality on the Effect of Spiritual Leadership on Organizational Citizenship Behavior on Administrative Employees at State Islamic University of North Sumatra, directly or indirectly. The approach used in this study is a causal approach. The population in this study were all administrative staff at the State Islamic University of North Sumatra. The sample in this study using the slovin formula totaling 66 administrative employees at the State Islamic University of North Sumatra. Data collection techniques in this study used interview techniques and questionnaires. The data analysis technique in this study uses a quantitative approach using statistical analysis by using Auter Model Analysis test, Inner Model Analysis, and Hypothesis Testing. Data processing in this study using the PLS (Partial Least Square). The results of this study prove that Spiritual Leadership directly has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior. Spiritual Leadership directly has a significant effect on Workplace Spirituality. Directly Workplace Spirituality has a significant effect Organizational Citizenship Behavior and Spiritual Leadership has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior mediated by Workplace Spirituality on administrative staff at the State Islamic University of North Sumatra.

**Keywords:** Workplace Spirituality, Spiritual Leadership, Organization Citizenship Behavior

### Abstrak:

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Peran Mediasi Workplace Spirituality pada Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Organization Citizenship Behavior pada Pegawai Administrasi Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara secara langsung maupun secara tidak langsung. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Administrasi Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sampel dalam penelitian menggunakan rumus slovin berjumlah 66 orang Pegawai Administrasi Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan angket. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan analisis statistik dengan menggunakan uji Analisis Auter Model, Analisis Inner Model, dan Uji Hipotesis. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan PLS (Partial Least Square). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara langsung Spiritual Leadership berpengaruh signifikan terhadap Organization Citizenship Behavior. Secara langsung Spiritual Leadership berpengaruh signifikan terhadap Workplace Spirituality. Secara langsung Workplace Spirituality berpengaruh signifikan terhadap Organization Citizenship Behavior dan Spiritual Leadership berpengaruh signifikan terhadap Organization Citizenship Behavior yang dimediasi oleh Workplace Spirituality pada pegawai administrasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

**Kata Kunci:** Workplace Spirituality, Spiritual Leadership, Organization Citizenship Behavior

**JEL Classification:** O15, P17, J53

\*Corresponding Author

## Latar Belakang

36

Organisasi merupakan suatu persekutuan antara dua orang atau lebih yang bekerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, yang merupakan hubungan antara bawahan dengan atasan. Dari organisasi timbul pengelompokan manusia atas pimpinan pempinan dan bawahan yang harus bekerja sama dan didasarkan pada pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab (Arianty, 2015). Kunci keberhasilan organisasi adalah bagaimana anggota organisasi dapat memberikan kontribusi positif pada pencapaian tujuan organisasi. Organisasi membutuhkan anggota yang mau melakukan lebih dari sekedar tugas biasa dan memberikan kinerja yang melebihi harapan. Dalam dunia kerja yang dinamis seperti sekarang ini, disaat tugas semakin sering dikerjakan dalam tim, organisasi menjadi sangat membutuhkan anggota yang mampu menampilkan peran ekstra (Helmy, 2016).

Perilaku peran ekstra atau disebut juga sebagai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). OCB adalah perilaku perilaku diskresioner yang secara eksplisit atau secara tidak langsung diakui oleh sistem formal, dan secara agregat berfungsi dengan efektif dan efisien dalam sebuah organisasi. OCB juga menggambarkan bentuk perilaku prososial yang terdiri dari perilaku sosial positif, konstruktif dan bermakna membantu (Organ, Podsakoff, & MacKenzie, 2006). Di dalam organisasi yang memiliki kompleksitas tugas dan lingkungan, saat dibutuhkan peran ekstra (*extra role*) pegawai dalam melaksanakan tugasnya, tidak hanya peran "*in-role*". Seseorang yang memiliki tingkat OCB yang tinggi akan memiliki loyalitas dan pengabdian pada organisasinya (Nooralizad, dkk 2011) serta berpengaruh terhadap efektivitas individu maupun organisasi (Podsakoff, dkk 2006).

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpusat kepada perilaku tiap individu yang melaksanakan tugasnya yang melebihi dari deskripsi kerjanya. OCB adalah perilaku karyawan yang melebihi peran yang diwajibkan, yang tidak secara langsung atau eksplisit diakui oleh sistem reward formal. Menurut Djati, (2009) memberikan pengertian OCB sebagai bentuk perilaku yang merupakan pilihan dan inisiatif individual untuk meningkatkan efiseinsi kinerja organisasi dengan membantu tujuan dari produktifitas individu pegawai.

Menurut Adhiyana, (2006) OCB merupakan kontribusi individu yang melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan di-reward oleh perolehan kinerja tugas. OCB ini melibatkan beberapa perilaku meliputi perilaku menolong orang lain, menjadi volunteer untuk tugas-tugas ekstra, patuh terhadap aturan-aturan dan prosedur-prosedur di tempat kerja. Selanjutnya menurut (Aldag & Reschake, 1997) perilaku-perilaku ini menggambarkan "nilai tambah karyawan" yang merupakan salah satu bentuk perilaku pro sosial, yaitu perilaku sosial yang positif, konstruktif dan bermakna membantu.

*Oganizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan kontribusi individu yang dalam melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan di-reward oleh perolehan kinerja tugas. Faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya OCB cukup kompleks dan saling terkait satu sama lain. Menurut Novaliadi, (2007) faktor-faktor yang mempengaruhi OCB adalah Budaya dan iklim organisasi, Kepribadian dan suasana hati (*mood*), Persepsi terhadap dukungan organisasional, Persepsi terhadap interaksi atasan-bawahan, Masa kerja dan Jenis kelamin. Sedangkan menurut Djat (2009) mengemukakan tiga indikator OCB yaitu: 1) Ketaatan (*Obedience*) yang menggambarkan kemauan karyawan untuk menerima dan mematuhi peraturan dan prosedur organisasi. 2) Loyalitas (*Loyalty*) yang menggambarkan kemauan karyawan untuk menempatkan kepentingan pribadi mereka untuk keuntungan dan kelangsungan organisasi, dan 3) Partisipasi (*Participation*) yang menggambarkan kemauan karyawan untuk secara aktif mengembangkan seluruh aspek kehidupan organisasi.

Pemimpin memainkan peran penting dalam membentuk OCB. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap OCB (Setiani & Hidayat, 2020, & Nurcahyo, 2012). Untuk menumbuhkan jiwa OCB dibutuhkan pemimpin yang lebih baik dan lebih etis. *Spiritual leadership* merupakan sebagai kumpulan dari nilai-nilai, tingkah laku, dan kebiasaan yang merupakan bahan penting untuk memotivasi seseorang dan orang lain dari dalam dirinya sendiri (Fry, Vitucci, & Cedillo, 2005). *Spiritual leadership* merupakan kepemimpinan yang membentuk values, attitude, behavior yang dibutuhkan untuk memotivasi diri sendiri dan orang lain secara intrinsic motivation sehingga menggapai rasa spiritual survival (Thayib, dkk 2013). Selanjutnya Fry, dkk (2005) menjelaskan salah satu hal yang berkaitan dengan efektifitas sebuah kepemimpinan ditempat kerja, tidak terlepas dari sebuah nilai nilai spiritual. Oleh karena itu merupakan sebuah hal yang penting untuk menanamkan nilai moral spiritual pada seluruh pegawai. Sedangkan menurut Muis, dkk., (2018) pemimpin menciptakan lingkungan kerja dimana individunya termotivasi, terinspirasi, tertantang, dan merasa berhasil. Sebagai tambahan, dengan kepemimpinan memiliki suara dalam keputusan alokasi sumber daya dan berpengalaman menurunkan kelelahan emosional.

Kepemimpinan adalah aktivitas mempengaruhi individu-individu di dalam organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi, tanpa mengabaikan kesejahteraan individu-individu di dalamnya. Perusahaan yang tidak mengharapkan kegagalan untuk mengelola perusahaannya sudah seharusnya memperhatikan



kepemimpinan yang ada (Daulay, dkk 2017). Kepemimpinan spiritual merupakan bentuk kepemimpinan yang masih menjadi perhatian, dimana jenis kepemimpinan ini seorang pemimpin harus mampu menyalurkan visi serta mampu membangun budaya melalui nilai-nilai cinta altruistik terhadap karyawannya. Hal tersebut dilakukan untuk dapat mewujudkan keterikatan dan menghasilkan motivasi yang mampu meningkatkan kesejahteraan karyawan tanpa pengorbanan yang berarti (Bismala, dkk 2017).

Menurut Reave, (2005) kepemimpinan spiritual merupakan suatu fenomena yang terjadi ketika seseorang pemimpin mewujudkan nilai-nilai spiritual seperti integritas, kejujuran, dan rendah hati, membuat dirinya sebagai contoh seseorang yang dapat dipercaya, diandalkan dan dikagumi. Menurut Fry, dkk (2005) kepemimpinan spiritual meliputi memotivasi dan menginspirasi pekerja melalui perantara sebuah visi dan budaya perusahaan berdasarkan pada nilai-nilai altruistik/sosial untuk menghasilkan sebuah motivasi yang tinggi, komitmen, dan tenaga kerja yang produktif. Kepemimpinan spiritual mempunyai inti pokok yaitu perasaan keterikatan melalui pekerjaan seseorang dan hubungan sosial selama di tempat kerja.

Tujuan *spiritual leadership* untuk memotivasi dan memberikan inspirasi pekerja melalui suatu transenden visi dan budaya organisasi berdasarkan nilai altruistik untuk menghasilkan motivasi, komitmen dan produktivitas pekerja yang tinggi. Menurut Fry, dkk (2005) indikator *spiritual leadership* adalah sebagai berikut: 1) *Vision*, merupakan bagian terpenting yang menarik perhatian untuk melihat apa yang diinginkan oleh organisasi dalam jangka pendek dan jangka panjang. 2) *Altruistik Love*, didefinisikan sebagai perasaan yang utuh, harmonis, kesejahteraan, kepedulian dan apresiasi untuk diri dan sesama. Berdasarkan didefinisi tersebut maka di dalamnya mengandung nilai sabar, ramah, tidak iri hati, rendah hati, pengendalian diri, dipercaya, setia dan kejujuran. 3) *Hope/Faith*. Hope merupakan keinginan atas sebuah pengharapan yang dipenuhi. Orang yang memiliki kepercayaan atau harapan memiliki tujuan kemana mereka akan pergi, dan bagaimana cara mencapainya, mereka akan dapat menghadapi perlawanan, pertahanan dan penderitaan dalam mencapai tujuan, dan 4) *Faith* merupakan kepastian dari sesuatu yang diharapkan, sanksi dari sesuatu yang tidak terlihat. Kepercayaan lebih dari sekedar harapan atau sebuah pengharapan atas sesuatu yang diinginkan. Ini merupakan sanksi yang tidak dapat dibuktikan oleh bukti fisik. Kepercayaan atau harapan merupakan dasar dari pendirian visi/tujuan/misi organisasi yang akan dipenuhi.

Faktor lain yang berpengaruh terhadap OCB adalah *workplace spirituality* (Kazempour, dkk (2012). Robbins, (2012) mendefinisikan *spiritualitas* di tempat kerja adalah pengakuan bahwa orang memiliki kehidupan jiwa yang memelihara dan terpelihara oleh sebuah pekerjaan, Hal ini bermakna dalam sebuah konsep keumuman orang. Artinya dalam organisasi dimana pegawai bekerja terdapat budaya spiritualitas yang memiliki nilai kepuasan batin yang tinggi. Dengan kata lain, spiritualitas di tempat kerja menciptakan pegawai yang memaknai pekerjaan lebih dari sekedar tempat mendapatkan penghasilan, akan tetapi lebih kepada sejauh mana pegawai tersebut dapat berkontribusi bagi organisasi sejalan dengan pemenuhan kebutuhan batinnya. Ashmos & Duchon, (2000) mengatakan bahwa banyak orang di tempat kerja merasa butuh menemukan kembali apa yang mereka rawat dalam hidup ini dan mencoba menemukan pekerjaan yang disukainya. Sedangkan menurut Tanjung (2018) lingkungan kerja yang baik dan menyenangkan akan dapat menimbulkan semangat dan bergairah kerja, dan sebaliknya jika lingkungan kerja yang tidak menyenangkan akan dapat mengurangi semangat dan bergairah kerja.

Spiritualitas di tempat kerja didefinisikan sebagai pengakuan bahwa karyawan mempunyai kehidupan batin supaya dapat menjaga dan memelihara pekerjaan yang berarti di dalam lingkup organisasi (Ashmos & Duchon, 2000). Menurut Pandey, dkk (2009) spiritualitas di tempat kerja merupakan sarana bagi individu untuk mengintegrasikan pekerjaan dan spiritualitas mereka, yang akan memberi mereka ketepatan, keterhubungan, dan keutuhan di tempat kerja. Ashmos & Duchon, (2000) menyatakan bahwa spiritualitas di tempat kerja berarti melihat tempat kerja sebagai tempat yang dihuni oleh orang-orang yang memiliki pikiran (*mind*) dan antusiasme, dan beriman bahwa perkembangan roh sama pentingnya dengan perkembangan pikiran. Spiritualitas di tempat kerja juga termasuk upaya untuk menyelaraskan kepercayaan seseorang dengan nilai organisasi mereka. Sedangkan menurut Ashmos & Duchon, (2000) menjelaskan bahwa spiritualitas di tempat Kerja adalah salah satu jenis iklim psikologis di mana orang (pekerja) melihat diri mereka sebagai memiliki kehidupan internal yang dirawat oleh pekerjaan yang bermakna dan ditempatkan di konteks suatu komunitas. Unit kerja yang memiliki tingkat kerohanian yang tinggi berarti mengalami iklim, dan dapat diharapkan bahwa unit kerja akan mengalami kinerja yang lebih tinggi.

Spiritualitas di tempat kerja memiliki manfaat menurut Krishnakumar & Neck, (2002) diantaranya sebagai berikut: 1) Intuisi dan kreativitas Spiritualitas dapat membantu individu untuk memperluas batas kesadarannya melampaui batas normal, yang menyebabkan meningkatnya intuisi dan kreativitas. Intuisi dan kreativitas bisa menjadi alat yang ampuh dalam pemecahan masalah. 2) Kejujuran dan kepercayaan Kejujuran dan kepercayaan merupakan dua hal yang memiliki peran penting dalam kinerja organisasi untuk kedepannya. Banyak organisasi berbasis spiritual menjadikan kejujuran sebagai fokus utama mereka. 3) Pemenuhan pribadi, membina spiritualitas akan menyebabkan karyawan merasa puas atau terpenuhi saat mereka mulai bekerja. Hal tersebut akan menghasilkan tingkat pemenuhan pribadi dan semangat kerja yang tinggi. 4) Komitmen, komitmen mempunyai dua faktor yang berhubungan dengan ekspresi komitmen terhadap sebuah organisasi. Faktor yang pertama yaitu faktor pribadi dimana faktor tersebut merupakan faktor yang berasal dari dalam individu. Faktor yang kedua adalah faktor situasional. 5) Kinerja Organisasi, organisasi yang mendorong spiritualitas dapat mengalami peningkatan kinerja organisasi. Spiritualitas diakui sebagai salah satu dimensi penting kepribadian manusia.

Spiritualitas di tempat kerja menurut Milliaman, dkk (2003) menyebutkan bahwa spiritualitas di tempat kerja mempunyai 3 dimensi antara lain sebagai berikut: 1) *Meaningful work* (Pekerjaan yang berarti), merupakan sebuah aspek fundamental dari spiritualitas di tempat kerja, terdiri dari memiliki kemampuan untuk merasakan makna terdalam dan tujuan dari pekerjaan seseorang. Dimensi spiritualitas di tempat kerja ini merepresentasikan bagaimana pekerja berinteraksi dengan pekerjaan mereka dari hari ke hari di tingkat individu. 2) *Alignment with organizational value* (Keselarasan dengan nilai organisasi atau keselarasan antar nilai organisasi dan individu). Merupakan aspek fundamental yang ketiga dari spiritualitas di tempat kerja yang mewakili level organisasi. Aspek ketiga ini menunjukkan pengalaman individu yang memiliki keberpihakan kuat antara nilai-nilai pribadi mereka dengan misi dan tujuan organisasi. hal ini berhubungan dengan premis bahwa tujuan organisasi itu lebih besar daripada dirinya sendiri dan seseorang harus memberikan kontribusi kepada komunitas atau pihak lain, dan 3) *Community* (Komunitas), merupakan dimensi spiritualitas di tempat kerja yang merujuk pada tingkat kelompok dari perilaku manusia serta fokus pada interaksi antar pekerja dan rekan kerja mereka.

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara merupakan satu-satunya perguruan tinggi Negeri Islam yang terdapat di Sumatera Utara yang memiliki beberapa fakultas dan pegawai. Berdasarkan observasi awal yang penulis lakukan, diketahui pada Universitas Islam Negeri Sumatera Utara terlihat kurangnya kerjasama antar pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dimana pegawai lebih mementingkan pekerjaannya sendiri tanpa kepedulian terhadap rekan kerja lainnya untuk saling membantu menyelesaikan pekerjaan secara sukarela. Hal ini dikarenakan kurang harmonisnya hubungan antara pimpinan dan pegawai, pimpinan tidak memberi perhatian lebih pada arah masa depan organisasi, pimpinan tidak mengajarkan sifat untuk pengendalian diri serta pemberian motivasi pimpinan tidak dilakukan setiap hari sebelum para pegawai melakukan kerja, tidak adanya arahan untuk menciptakan kerja harmonis antara pimpinan dengan pegawai, pegawai dengan pegawai. Selain kurangnya kerjasama antar pegawai di karenakan masih rendahnya persepsi pegawai tentang spiritualitas di tempat bekerja.

Kepemimpinan spiritual merupakan bentuk kepemimpinan yang masih menjadi perhatian, dimana jenis kepemimpinan ini seorang pemimpin harus mampu menyalurkan visi serta mampu membangun budaya melalui nilai-nilai cinta altruistik terhadap karyawannya. Hal tersebut dilakukan untuk dapat mewujudkan keterikatan dan menghasilkan motivasi yang mampu meningkatkan kesejahteraan karyawan tanpa pengorbanan yang berarti.

Kepemimpinan spiritual yang baik melalui visi, harapan / keyakinan dan cinta kepada orang lain membuat pegawai Universitas Islam Negeri Sumatera Utara merasakan kehidupan yang bermakna, hasil karya mereka bahagia dan menciptakan kegembiraan dan komunitas dan berusaha untuk tidak absen dari pekerjaan. Visi universitas membawa hasil yang baik dalam pekerjaan dan lingkungan tempat kerja membuat pertumbuhan semua pekerjaan mereka, (Jufrizen, dkk, 2018) Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Jufrizen, dkk 2018) menyimpulkan bahwa kepemimpinan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap tempat kerja spiritualitas. Selanjutnya menurut hasil penelitian Helmy (2016) menyimpulkan bahwa kepemimpinan spiritual berpengaruh positif terhadap spiritualitas di tempat kerja. Menurut Helmy (2016) semakin tinggi kepemimpinan spiritual maka semakin tinggi pula tingkat OCB. Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Liu (2008) dan Vondey, (2010) menyimpulkan bahwa pemimpin yang spiritual mengedepankan moralitas, kepekaan (*sensitivitas*), keseimbangan jiwa, kekayaan batin dan etika dalam berinteraksi dengan orang lain. Selanjutnya, menurut hasil penelitian Jufrizen dkk., (2018) menyimpulkan bahwa *Spiritual Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship*

Spiritualitas di tempat kerja dapat diartikan bahwa tempat kerja sebagai tempat perkumpulan orang yang mempunyai kesatuan pemikiran dan semangat serta percaya bahwa meningkatnya kesemangatan merupakan



inti dari meningkatnya suatu pemikiran. Semakin baik karyawan mampu bersemangat di dalam pekerjaannya maka ide atau pemikiran individu akan lebih baik dan dapat mendorong tercapainya tujuan perusahaan. Spiritualitas di tempat kerja didefinisikan sebagai pengakuan bahwa karyawan mempunyai kehidupan batin supaya dapat menjaga dan memelihara pekerjaan yang berarti di dalam lingkup organisasi (Ashmos & Duchon, 2000).

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Rastagar, dkk (2013) yang menemukan bahwa spiritual di tempat kerja mempunyai pengaruh positif terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja. Hal yang sama juga sesuai dengan hasil penelitian Kazempour, dkk (2012). OCB merupakan kontribusi individu yang dalam melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan di-reward oleh perolehan kinerja tugas. OCB ini melibatkan beberapa perilaku meliputi perilaku menolong orang lain, menjadi *volunteer* untuk tugas-tugas ekstra, patuh terhadap aturan-aturan dan prosedur-prosedur di tempat kerja. Oleh karena itu karyawan yang memiliki ikatan batin dan merasa satu visi dengan tempat kerjanya akan memiliki OCB yang tinggi. Sedangkan hasil penelitian Jufrizen, dkk (2018) menyimpulkan bahwa *Workplace Spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship*.

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpusat kepada perilaku tiap individu yang melaksanakan tugasnya yang melebihi dari deskripsi kerjanya. OCB adalah perilaku karyawan yang melebihi peran yang diwajibkan, yang tidak secara langsung atau eksplisit diakui oleh sistem reward formal. Menurut Djati (2009) memberikan pengertian OCB sebagai bentuk perilaku yang merupakan pilihan dan inisiatif individual untuk meningkatkan efiseinsi kinerja organisasi dengan membantu tujuan dari produktifitas individu pegawai.

Menurut Helmy (2016) semakin tinggi kepemimpinan spiritual akan meningkatkan spiritualitas di tempat kerja dan pada akhirnya akan membuat OCB menjadi lebih baik. Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dadabhay, (2011) dan Liu (2008) menyimpulkan bahwa kepala sekolah yang memiliki perilaku spiritual terbukti mampu meningkatkan spiritualitas di sekolah. Hal ini berpengaruh positif terhadap OCB para guru. Hubungan sosial yang dibangun oleh kepala sekolah meningkatkan *sense of community* (rasa kebersamaan) diantara guru sehingga berpengaruh terhadap meningkatnya OCB.

Berdasarkan hubungan-hubungan dan pengertian yang telah dikemukakan sebelumnya, maka terlihat bahwa *Workplace Spirituality*, *Spiritual Leadership* dan *Organization Citizenship Behavior* saling memiliki hubungan. Maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Spiritual Leadership* terhadap *Workplace Spirituality* dan *Organization Citizenship Behavior*.

#### Metode Penelitian

Tipe penelitian ini adalah penelitian survey, karena mengambil sampel dari satu populasi (Nasution, dkk 2020). Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai administrasi yang terdapat pada administrasi Universitas Islam Sumatera Utara yang berjumlah 197. Berdasarkan perhitungan Slovin diatas maka, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 66 orang pegawai administrasi pada administrasi Universitas Islam Sumatera Utara. Alat pengumpulan data yang digunakan harus sesuai dengan kesahihan (validitas) dan keandalan atau konsistensi (realibilitas). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan analisis statistik dengan menggunakan uji Analisis outer Model, Analisis Inner Model, dan Uji Hipotesis. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan PLS (*Partial Least Square*).

#### Hasil

##### *Measurement Model Analysis (Outer Model)*

Setelah dilakukan dropping indikator yang tidak lolos pada uji validitas tahap pertama, maka dilakukan uji validitas tahap kedua. Berikut luaran hasil uji validitas tahap kedua. Validitas konvergen berhubungan dengan prinsip bahwa pengukur-pengukur (*manifest variable*) dari suatu konstruk seharusnya berkorelasi tinggi, validitas konvergen dinilai berdasarkan *loading factor* serta nilai *Average Variance Extracted* (AVE). *Rule of thumb* yang digunakan dalam uji validitas konvergen adalah nilai *loading factor* > 0,5 serta nilai AVE > 0,5 (Ghozali & Latan, 2014). Hasil AVE disajikan pada tabel 1 dan hasil *outer loading* pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 1. Hasil AVE (Average Variant Extracted)

Variabel / Konstruk	AVE	Hasil Uji
<i>Spiritual Leadership</i> (X)	0.641	Valid
<i>Workplace Spirituality</i> (Z)	0.624	Valid
<i>Organization Citizenship Behavior</i> (Y)	0.674	Valid

Sumber : Data Diolah (2021)

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa nilai AVE setiap variabel adalah lebih besar dari 0,5. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel atau konstruk yang digunakan adalah valid.

Tabel 2. Hasil Outer Loading

No.	Butir Pernyataan	X	Z	Y	Hasil Uji
<i>Spiritual Leadership</i> (X)					
1.	X1.1	0,778			Valid
2.	X1.2	0,789			Valid
3.	X1.3	0,743			Valid
4.	X1.4	0,707			Valid
5.	X1.5	0,899			Valid
6.	X1.6	0,794			Valid
7.	X1.7	0,792			Valid
8.	X1.8	0,886			Valid
<i>Workplace Spirituality</i> (Z)					
1.	Z1.2		0,780		Valid
2.	Z1.3		0,774		Valid
3.	Z1.4		0,873		Valid
4.	Z1.5		0,852		Valid
<i>Organization Citizenship Behavior</i> (Y)					
1.	Y1.1			0,758	Valid
2.	Y1.2			0,692	Valid
3.	Y1.3			0,827	Valid
4.	Y1.4			0,746	Valid
5.	Y1.5			0,823	Valid
6.	Y1.6			0,826	Valid
7.	Y1.7			0,844	Valid
8.	Y1.8			0,733	Valid
9.	Y1.12			0,816	Valid
10.	Y1.13			0,841	Valid
11.	Y1.14			0,766	Valid

Sumber : Data Diolah (2021)

Berdasarkan tabel 2, diketahui bahwa nilai *outer loading* pada setiap indikator adalah lebih dari 0,5. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel dan indikator yang digunakan dalam penelitian adalah valid.

Validitas Diskriminan berhubungan dengan prinsip bahwa pengukur-pengukur (*manifest variable*) konstruk yang berbeda seharusnya tidak berkorelasi tinggi, validitas diskriminan dinilai berdasarkan *cross loading*. *Rule of thumb* yang digunakan dalam uji validitas diskriminan adalah nilai *cross loading* lebih besar dari 0,7. Jika korelasi konstruk dengan item pengukuran lebih besar dari pada ukuran konstruk lainnya, maka menunjukkan ukuran blok mereka lebih baik dibandingkan dengan blok lainnya (Ghozali & Latan, 2014). Hasil uji validitas diskriminan disajikan pada Tabel 3 berikut ini:

Tabel 3. Hasil Cross Loading

No.	Butir Pernyataan	X	Z	Y	Hasil Uji
<i>Spiritual Leadership</i> (X)					
1.	X1.1	0,778	0,644	0,657	Valid
2.	X1.2	0,789	0,530	0,611	Valid
3.	X1.3	0,743	0,517	0,678	Valid

No.	Butir Pernyataan	X	Z	Y	Hasil Uji
4.	X1.4	0,707	0,682	0,693	Valid
5.	X1.5	0,899	0,732	0,774	Valid
6.	X1.6	0,794	0,600	0,658	Valid
7.	X1.7	0,792	0,491	0,619	Valid
8.	X1.8	0,886	0,587	0,749	Valid
<i>Workplace Spirituality (Z)</i>					
1.	Z1.2	0,633	0,780	0,698	Valid
2.	Z1.3	0,531	0,774	0,559	Valid
3.	Z1.4	0,710	0,873	0,816	Valid
4.	Z1.5	0,583	0,852	0,741	Valid
<i>Organization Citizenship Behavior (Y)</i>					
1.	Y1.1	0,714	0,762	0,758	Valid
2.	Y1.2	0,754	0,496	0,692	Valid
3.	Y1.3	0,660	0,827	0,827	Valid
4.	Y1.4	0,589	0,841	0,746	Valid
5.	Y1.5	0,636	0,794	0,823	Valid
6.	Y1.6	0,592	0,743	0,826	Valid
7.	Y1.7	0,749	0,668	0,844	Valid
8.	Y1.8	0,678	0,450	0,733	Valid
9.	Y1.12	0,629	0,704	0,816	Valid
10.	Y1.13	0,711	0,637	0,841	Valid
11.	Y1.14	0,728	0,504	0,766	Valid

Sumber : Data Diolah (2021)

Berdasarkan sajian data pada tabel 3, dapat diketahui bahwa masing-masing indikator pada variabel penelitian memiliki nilai *cross loading* lebih tinggi pada variabel yang dibentuknya dibandingkan dengan nilai *cross loading* pada variabel lainnya. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut, dapat dinyatakan bahwa indikator-indikator yang digunakan dalam penelitian ini telah memiliki *discriminant validity* yang baik dalam menyusun variabelnya masing-masing.

Uji reliabilitas untuk mengukur konsistensi internal alat ukur. Reliabilitas menunjukkan akurasi, konsistensi, dan ketepatan suatu alat ukur dalam melakukan pengukuran. Uji reliabilitas dalam PLS dapat menggunakan dua metode yaitu *cronbach's alpha* dan *composite reliability*. *Cronbach's alpha* mengukur batas bawah nilai reliabilitas suatu konstruk sedangkan *composite reliability* mengukur nilai sesungguhnya reliabilitas suatu konstruk. *Rule of thumb* yang digunakan untuk nilai *composite reliability* lebih besar dari 0,6 serta nilai *cronbach's alpha* lebih besar dari 0,6. Dengan pengukuran tersebut apabila nilai yang dicapai adalah > 0,60 maka dapat dikatakan bahwa konstruk tersebut memiliki reliabilitas yang tinggi. Hasil uji reliabilitas kedua metode dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel / Konstruk	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>	Hasil Uji
<i>Spiritual Leadership (X)</i>	0.919	0,60	Reliabel
<i>Workplace Spirituality (Z)</i>	0.838	0,60	Reliabel
<i>Organization Citizenship Behavior (Y)</i>	0.939	0,60	Reliabel

Sumber : Data Diolah, 2021

Berdasarkan sajian data pada tabel 4, dapat diketahui bahwa masing-masing variabel penelitian memiliki nilai *cronbach's alpha* dan *composite reliability* > 0,60. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut, dapat dinyatakan bahwa variabel yang digunakan dalam penelitian dinyatakan reliabel.

### Analisis Inner Model

F-Square adalah ukuran yang digunakan untuk menilai dampak relatif dari suatu variabel yang mempengaruhi (eksogen) terhadap variabel yang dipengaruhi (endogen). Kriteria penarikan kesimpulan adalah jika nilai  $F^2$  sebesar 0,02 maka terdapat efek yang kecil (lemah) dari variabel eksogen terhadap endogen, nilai  $F^2$  sebesar 0,15 maka terdapat efek yang moderat (sedang) dari variabel eksogen terhadap endogen, nilai  $F^2$  sebesar 0,35 maka terdapat efek yang besar (baik) dari variabel eksogen terhadap endogen (Juliandi, 2018). Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan diperoleh nilai *F-Square* yang dapat dilihat pada gambar dan tabel berikut:

Tabel 5. Nilai *F-Square*

Variabel	<i>F-Square</i>
<i>Spiritual Leadership</i> → <i>Organization Citizenship Behavior</i>	0,854
<i>Spiritual Leadership</i> → <i>Organization Citizenship Behavior</i> dimediasi oleh <i>Workplace Spirituality</i>	0,390
<i>Workplace Spirituality</i> → <i>Organization Citizenship Behavior</i>	0,755
<i>Spiritual Leadership</i> → <i>Workplace Spirituality</i>	0,517

Sumber : Data Diolah, 2021

Berdasarkan tabel 5, diketahui bahwa Pengaruh *Spiritual Leadership* (X) terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Y) memiliki nilai  $F^2$  sebesar 0,854 mengindikasikan bahwa terdapat efek yang besar (baik). Pengaruh *Spiritual Leadership* (X) terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Y) dimediasi oleh *Workplace Spirituality* (Z) memiliki nilai  $F^2$  sebesar 0,390 mengindikasikan bahwa terdapat efek yang besar (baik). Pengaruh *Workplace Spirituality* (Z) terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Y) memiliki nilai  $F^2$  sebesar 0,755 mengindikasikan bahwa terdapat efek yang besar (baik). Pengaruh *Spiritual Leadership* (X) terhadap *Workplace Spirituality* (Z) memiliki nilai  $F^2$  sebesar 0,517 mengindikasikan bahwa terdapat efek yang besar (baik).

### Uji Koefisien Determinasi (*R-Square*)

*R-square* adalah ukuran proporsi variasi nilai yang dipengaruhi (endogen) yang dapat dijelaskan oleh variabel yang mempengaruhinya (eksogen) ini berguna untuk memprediksi apakah model adalah baik/buruk. Hasil *r-square* untuk variabel laten endogen sebesar 0,75 mengindikasikan bahwa model tersebut adalah substansial (baik); 0,50 mengindikasikan bahwa model tersebut adalah moderat (sedang) dan 0,25 mengindikasikan bahwa model tersebut adalah lemah (buruk) (Juliandi, 2018). Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan dengan menggunakan program smartPLS 3.0, diperoleh nilai *R-Square* yang dapat dilihat pada gambar dan tabel berikut:

Tabel 6. Hasil Uji *R-Square*

	<i>R Square</i>	<i>R Square Adjusted</i>
Y	0.845	0.840

Sumber : Data Diolah, 2021

Dari tabel 6, diketahui bahwa pengaruh X dan Z terhadap Y dengan nilai *r-square* 0,845 mengindikasikan bahwa variasi nilai Y mampu dijelaskan oleh variasi nilai X dan Z sebesar 84.5% atau dengan kata lain bahwa model tersebut adalah substansial (baik), dan 15.5% dipengaruhi oleh variabel lain.

### Pengujian Hipotesis

Pengujian ini adalah untuk menentukan koefisien jalur dari model struktural. Tujuannya adalah menguji signifikansi semua hubungan atau pengujian hipotesis. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dibagi menjadi pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung. Hasil uji hipotesis pengaruh langsung dapat dilihat pada tabel *path coefficient* berikut ini:

Tabel 7. *Path Coefficient*

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Error (STERR)	T Statistics ( O/STERR)	P Values
X → Y	0,464	0,461	0,074	6,235	0.000
X → z	0,755	0,750	0,092	8,228	0.000
Z → Y	0,517	0,516	0,078	6,653	0.000

Sumber : Data Diolah (2021)

Berdasarkan Tabel 7, dapat diketahui bahwa pengaruh *Spiritual Leadership* terhadap *Workplace Spirituality* mempunyai koefisien jalur sebesar 0,755. Pengaruh tersebut mempunyai nilai probabilitas (p-values) sebesar  $0,000 < 0,05$ , berarti *spiritual leadership* berpengaruh terhadap *Workplace Spirituality* pada Pegawai Administrasi Universitas Islam Sumatera Utara.

Selanjutnya, pengaruh *Spiritual Leadership* terhadap *Organization Citizenship Behavior* mempunyai koefisien jalur sebesar 0,464. Pengaruh tersebut mempunyai nilai probabilitas (p-values) sebesar  $0,000 < 0,05$ , berarti *spiritual leadership* berpengaruh terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Pegawai Administrasi Universitas Islam Sumatera Utara.

Terakhir yaitu pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap *Organization Citizenship Behavior* mempunyai koefisien jalur sebesar 0,517. Pengaruh tersebut mempunyai nilai probabilitas (p-values) sebesar  $0,000 < 0,05$ , berarti *Workplace Spirituality* berpengaruh terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Pegawai Administrasi Universitas Islam Sumatera Utara.

Adapun pengaruh tidak langsung diantara variabel bebas dan variabel terikat pada penelitian ini dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

Tabel 8. *Specific Indirect Effects*

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV))	P Values
X -> Z -> Y	0.390	0.385	0.070	5.589	0.000

Sumber : Data Diolah (2021)

Berdasarkan Tabel 8, dapat dinyatakan bahwa pengujian hipotesis ke-4 (H4) adalah pengaruh *spiritual leadership* terhadap *Organization Citizenship Behavior* melalui *Workplace Spirituality* mempunyai koefisien jalur sebesar 0,390. Pengaruh tersebut mempunyai nilai probabilitas (p-values) sebesar  $0,000 < 0,05$ , berarti dapat disimpulkan bahwa *spiritual leadership* berpengaruh terhadap *Organization Citizenship Behavior* dimediasi oleh *Workplace Spirituality* pada Pegawai Administrasi Universitas Islam Sumatera Utara.

### Pembahasan

Hasil pengujian dari seluruh variabel dapat disimpulkan bahwa tidak semua variabel bebas berpengaruh pada variabel terikat, namun secara umum penelitian ini menunjukkan hasil yang cukup memuaskan. Hal ini dapat ditunjukkan dan banyaknya tanggapan kesejutan yang tinggi dari responden.

### Pengaruh Pengaruh *Spiritual Leadership* Terhadap *Organization Citizenship Behavior*

Adanya pengaruh yang positif antara *Spiritual Leadership* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 6.235 dan nilai koefisien jalur sebesar 0,464 dengan signifikan sebesar 0,000 ( $\text{Sig.} 0,000 < \alpha 0,05$ ) sehingga  $H_0$  ditolak ( $H_a$  diterima). Dengan demikian *spiritual leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Pegawai Administrasi Universitas Islam Sumatera Utara. Koefisien jalur yang bernilai positif menunjukkan bahwa semakin tinggi kepemimpinan spiritual maka semakin tinggi pula tingkat OCB. Hal ini berarti bahwa OCB pegawai akan meningkat apabila pemimpin/pimpinan mempunyai visi, ramah, jujur, memiliki kepercayaan kepada bawahan, memberikan pengarahan dalam bekerja dan memberikan perhatian kepada pegawai.

Menurut Fry, dkk (2005) kepemimpinan spiritual meliputi memotivasi dan menginspirasi pekerja melalui perantara sebuah visi dan budaya perusahaan berdasarkan pada nilai-nilai altruistik/sosial untuk menghasilkan sebuah motivasi yang tinggi, komitmen, dan tenaga kerja yang produktif. Kepemimpinan spiritual mempunyai inti pokok yaitu perasaan keterikatan melalui pekerjaan seseorang dan hubungan sosial selama di tempat kerja. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Jufrizen, dkk (2018) menyimpulkan bahwa *Spiritual Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship*. Sedangkan berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Liu (2008) dan Vondey (2010) menyimpulkan bahwa pemimpin yang spiritual mengedepankan moralitas, kepekaan (*sensitivitas*), keseimbangan jiwa, kekayaan batin dan etika dalam berinteraksi dengan orang lain.

### **Pengaruh *Spiritual Leadership* Terhadap *Workplace Spirituality***

Adapun pengaruh yang negatif antara variabel *spiritual leadership* (X) terhadap *workplace spirituality* (Z) yang ditunjukkan dengan nilai  $t$  sebesar 8,228 dan nilai koefisien jalur sebesar 0,755 serta berpengaruh signifikan sebesar 0,000 (sig. 0,000 < 0,05) sehingga  $H_0$  ditolak ( $H_a$  diterima). Dengan demikian *spiritual leadership* berpengaruh signifikan terhadap *workplace spirituality* Pegawai Administrasi Universitas Islam Sumatera Utara. Koefisien jalur yang bernilai positif menunjukkan bahwa semakin tinggi *spiritual leadership* maka semakin tinggi pula *workplace spirituality* pegawai atau dengan kata lain, semakin baik *spiritual leadership* semakin tinggi tingkat *workplace spirituality* pegawai Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Kepemimpinan spiritual yang baik melalui visi, harapan / keyakinan dan cinta kepada orang lain membuat pegawai Universitas Islam Negeri Sumatera Utara merasakan kehidupan yang bermakna, hasil karya mereka bahagia dan menciptakan kegembiraan dan komunitas dan berusaha untuk tidak absen dari pekerjaan. Dengan kepemimpinan spiritual yang baik akan mampu menciptakan nilai-nilai moral yang baik, menciptakan kejujuran dan integritas dalam bekerja sehingga pegawai mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja yang suka tolong menolong.

Menurut Reave, (2005) kepemimpinan spiritual merupakan suatu fenomena yang terjadi ketika seseorang pemimpin mewujudkan nilai-nilai spiritual seperti integritas, kejujuran, rendah hati, membuat dirinya sebagai contoh seseorang yang dapat dipercaya, diandalkan dan dikagumi. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Jufrizen, dkk 2018) menyimpulkan bahwa kepemimpinan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap tempat kerja spiritualitas. Selanjutnya menurut hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Helmy (2016) menyimpulkan bahwa kepemimpinan spiritual berpengaruh positif terhadap spiritualitas di tempat kerja.

### **Pengaruh *Workplace Spirituality* Terhadap *Organization Citizenship Behavior***

Adanya pengaruh yang antara *Workplace Spirituality* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* yang ditunjukkan dengan nilai  $t$  sebesar 6,653 dan nilai koefisien jalur sebesar 0,517 dengan signifikan sebesar 0,000 (Sig.0,006<0,05) sehingga  $H_0$  ditolak ( $H_a$  diterima). Dengan demikian *Workplace Spirituality* berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* Pegawai Administrasi Universitas Islam Sumatera Utara. Koefisien jalur yang bernilai positif menunjukkan bahwa semakin tinggi *Workplace Spirituality* maka semakin tinggi pula *Organization Citizenship Behavior* pegawai. Dalam hal ini pegawai merasa tempat kerjanya seperti sebuah keluarga di mana memiliki kesamaan visi dan misi sehingga karyawan mau melakukan kerja ekstra seperti bekerjasama dalam tim, aktif berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan social dalam organisasi dan merasakan arti pentingnya pekerjaan bagi kehidupan keseharian mereka. Semakin baik pegawai dan bersemangat di dalam pekerjaannya maka ide atau pemikiran individu akan lebih baik dan dapat mendorong tercapainya tujuan. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Jufrizen, dkk (2018) menyimpulkan bahwa *Workplace Spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship*.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Rastagar, dkk (2013) yang menemukan bahwa spiritual di tempat kerja mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* dan kinerja. Hal yang sama juga sesuai dengan hasil penelitian Kazempour, dkk (2012). OCB merupakan kontribusi individu yang dalam melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan di-reward oleh perolehan kinerja tugas. OCB ini melibatkan beberapa perilaku meliputi perilaku menolong orang lain, menjadi volunteer untuk tugas-tugas ekstra, patuh terhadap aturan-aturan dan prosedur-prosedur di tempat kerja. Oleh karena itu karyawan yang memiliki ikatan batin dan merasa satu visi dengan tempat kerjanya akan memiliki OCB yang tinggi.

### **Pengaruh *Spiritual Leadership* terhadap *Organization Citizenship Behavior* dimediasi oleh *Workplace Spirituality***

Dari hasil penelitian yang dilakukan terdapat pengaruh tidak langsung *Spiritual Leadership* terhadap *Organization Citizenship Behavior* melalui *Workplace Spirituality* adalah berpengaruh dengan nilai  $t$  sebesar 5,589 dan nilai koefisien jalur sebesar 0,390 dengan signifikan sebesar 0,000 (Sig.0,000<0,05) sehingga  $H_0$  ditolak ( $H_a$  diterima). Hal ini menunjukkan bahwa *Workplace Spirituality* memediasi secara penuh (*full mediation*) pada pengaruh *Spiritual Leadership* terhadap *Organization Citizenship Behavior*.

Menurut Helmy (2016) semakin tinggi kepemimpinan spiritual akan meningkatkan spiritualitas di tempat kerja dan pada akhirnya akan membuat OCB menjadi lebih baik. Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dadabhay, (2011) dan Liu, (2008) menyimpulkan bahwa kepemimpinan perilaku spiritual terbukti mampu meningkatkan spiritualitas di tempat kerja. Hal ini berpengaruh positif terhadap OCB para guru.



Hubungan sosial yang dibangun oleh pemimpin meningkatkan *sense of community* (rasa kebersamaan) sehingga berpengaruh terhadap meningkatnya OCB.

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian mengenai Peran Mediasi *Workplace Spirituality* pada Pengaruh *Spiritual Leadership* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Pada Pegawai Administrasi Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara adalah : Secara langsung *Spiritual Leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada pegawai administrasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Secara langsung *Spiritual Leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Workplace Spirituality* pada pegawai administrasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Secara langsung *Workplace Spirituality* berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada pegawai administrasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. *Spiritual Leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* dimediasi oleh *Workplace Spirituality* pada pegawai administrasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Berdasarkan kesimpulan, maka dalam hal ini penulis dapat menyarankan hal-hal sebagai berikut : Berkaitan dengan variabel *spiritual leadership* harus membangun cinta sesama dengan indikator tidak menghukum kesalahan bila jujur sehingga para bawahan atau pegawai bekerja dengan nyaman dan penuh dengan kejujuran sehingga akan meningkatkan *Organization Citizenship Behavior* pegawai. Berkaitan dengan variabel *workplace spirituality* harus membangun *belongin in the community* dengan indikator mendorong pertumbuhan kepribadian sehingga akan membuat pegawai merasa berubah dan berkontribusi pada organisasi. Pimpinan perlu meningkatkan ikatan bersama dan rasa saling memiliki antara atasan dan bawahannya dan antar rekan kerja diantaranya melakukan kegiatan bersama, melakukan kebiasaan-kebiasaan yang menimbulkan rasa senang dan bangga pada organisasi misal : kegiatan olahraga bersama, pelatihan outdoor, kegiatan morning dengan atasan sebagai media brainstorming sehingga dapat mengeratkan hubungan secara emosional antar atasan bawahan dan antar rekan kerja yang pada akhirnya meningkatkan perilaku *courtesy*, *altruism*, *civic virtue*, *sportmanship* dan *conscientiousness* yang merupakan dimensi dari OCB.

Penelitian ini terbatas menggunakan dua variabel yang mempengaruhi mempengaruhi *organizational citizenship behaviour* yaitu *spiritual leadership* dan *workplace spirituality*, sedangkan masih terdapat sejumlah variabel yang juga mempengaruhi perilaku OCB yang tidak digunakan dalam penelitian, yang tentunya akan mempengaruhi akurasi hasil yang ditemukan. Bagi peneliti yang ingin meneliti kembali tentang *organizational citizenship behavior* dan subjek yang sama, diharapkan menggunakan variabel independent yang lain, sehingga akan muncul penemuan-penemuan baru dalam penelitian kedepannya.

### Daftar Pustaka

- Adhiyana, M. (2010). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Kinerja Organisasi. *Efisiensi :Kajian Ilmu Administrasi*, 10(2), 521–535.
- Aldag, R., & Reschake, W. (1997). Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort And Its Value To The Organization. *Center For Organization Effectiveness*, 4(2), 50–63.
- Arianty, N. (2015). Pengaruh Pelimpahan Wewenang dan Koordinasi Kerja Terhadap Pengambilan Keputusan di Perusahaan Asuransi Di Kota Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, 4(2), 80–91.
- Ashmos, D. P., & Duchon, D. (2000). Spirituality At Work: A Conceptualization And Measure. *Journal of Management Inquiry*, 9(2), 134–144.
- Bismala, L., Arianty, N., & Farida, T. (2017). *Prilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah AQLI.
- Dadabhay, M. (2011). *The Mediating Role Of Workplace Spirituality On Perceptions Of Transformational Leadership, Organisational Commitment And Employee Job Satisfaction Within A Sample Of South African Muslim School Teachers*. University Of the Witwatersrand.
- Daulay, R., Khair, H., Pratami, L., & Astuti, R. (2017). *Manajemen*. (Yati, Ed.). Medan: Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Djati, S. P. (2016). Pengaruh Moral dan Komitmen Staf Administrasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Service Quality di Universitas Swasta Surabaya Indonesia.

- 6 *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 7(3), 56–72.
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58.
- Fry, L. W., Vitucci, S., & Cedillo, M. (2005). Spiritual Leadership And Army Transformation: Theory, Measurement, And Establishing A Baseline. *Leadership Quartely*, 16(5), 835–862.
- 21 Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program Warppls 4.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Deponegoro. 14
- Helmy, I. (2016). Pengaruh Spiritual Leadership dan Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan Workplace Spirituality Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 72–80.
- Jufrizen, J., Sari, M., Nasution, M. I., Akrim, A., & Fahmi, M. (2018). Spiritual Leadership And Workplace Spirituality: The Role Of Organizational Commitment. *Proceeding Of The 1st International Conference On Economics Managemnet Accounting And Business (ICEMAB)*, 1–7.
- 9 Juliandi, A. (2018). *Structural equation model based partial least square SEM-PLS Menggunakan SmartPLS*. Batam. 16
- Kazempour, Farahnaz, B. S., Amin, S. M., & Pourseidi, B. (2012). Relationship Between Workplace Spirituality And Organizational Citizenship Behavior Among Nurses Through Mediation Of Affective Organizational Commitment. *Journal of Nursing Scholarship*, 44(33), 1–11.
- 20 Krishnakumar, S., & Neck, C. P. (2002). The "what", "why", and "how" of spirituality in the workplace. *Journal Of Organizational Chage Management*, 17(3), 153–164.
- 23 Liu, H. (2008). Transcendental leadership and organizational citizenship behavior: the mediating effect of spirituality in the workplace. *Requirements for public administration degree*, 1(1), 1–11.
- 25 Milliaman, J., Czaplewski, A. J., & Ferguson, J. (2003). Workplace spirituality and employee work attitudes an exploratory empirical assessment. *Journal Of Organizational Chage Management*, 16(4), 426–447.
- Muis, M. R., Nasution, M. I., Azhar, M. E., & Radiman, R. (2018). Pengaruh kepemimpinan dan self efficacy terhadap kelelahan emosional serta dampaknya terhadap kepuasan kerja dosen. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 2(3), 131–142.
- Nasution, M. I., Fahmi, M., Jufrizen, J., Muslih, M., & Prayogi, M. A. (2020). The Quality of Small and Medium Enterprises Performance Using the Structural Equation Model-Part Least Square (SEM-PLS). *Journal of Physics: Conference Series*, 1477(2020), 1–7.
- Nooralizad, R., Nadeholi, G., & Parivash, J. (2011). A causal model depicting the influence of spiritual leadership and some organization and individual variables on workplace spirituality. *Journal of Advance in Management*, 4(5), 90–99.
- Novaliadi, F. (2007). Organizational Citizenship Behaviour Karyawan Ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(5), 90–99. 52
- Nurchahyo, R. J. (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat RSD Panembahan Senopati Bantul. *Sinergi: Kajian Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 41–55. 24
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc. 10
- Pandey, A., Gupta, R. K., & Arora, A. P. (2009). Spiritual Climate of Business Organizations and Its Impact on Customers' Experience. *Journal of Business Ethics*, 88(1), 313–332. 1
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bacharch, D. G. (2006). Organizational citizenship behaviors: a critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3) 13 3–523.
- Rastagar, Abbas, A., & Nina, P. (2013). A Study of The Relationship Between Organizational Justice and Turnover Intentions: Evidence from Iran. *International Journal of Research in Organizational Behavior and Human Resource Management*, 1(2), 1–10. 32
- Reave, L. (2005). Spiritual values and practices related to leadership effectiveness. *Leadership Quartely*, 16(5), 655–687.
- Robbins, S. P. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia. 45
- Setiani, T. I., & Hidayat, A. S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perusahaan Daerah Air Minum. *Forum Ekonomi*, 22(1), 123–129.
- Thayib, C. B., Sulamsi, S., & Elyana, A. (2013). Pengaruh spiritual leadership, stres kerja, dan kompensasi



- terhadap kepuasan dan prestasi kerja social worker organisasi sosial di surabaya. *Jurnal Bimbingan Dan*  
17 *Konseling Islam*, 3(1), 1–16.
- Vondey, M. (2010). The relationships among servant leadership, organizational citizenship behavior, person-  
organization fit, and organizational identification. *Intemational Journal of Leadership Studies*, 6(1), 1–13.

# Peran Mediasi Workplace Spirituality Pada Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Organization Citizenship Behavior

## ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

- 1** Che-Chun Kuo, Wen Hsin Chang and Ying-Lien Ni. "When does workplace ostracism undermine college sports interns' organizational citizenship behavior? The buffering effect of psychological flexibility at work", 體育學報, 2023  
Publication <1 %
- 2** عبد الحكيم نجم, أحمد محمد عوض. "العلاقة بين القيادة الروحية و الملكية النفسية (بالتطبيق علي العاملين بمدارس الثانوي العام الحكومية بالدقهلية)", المجلة المصرية للدراسات التجارية, 2021  
Publication <1 %
- 3** Ismail Ismail, Fauzan Putraga Al-Bahri. "WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) : Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner", Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi), 2019  
Publication <1 %
- 4** Celintara Anindya Ayu Wardhani, Sarah Kristina, Priyo Hari Adi. "Pengaruh Penerapan <1 %

E-filing terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak dengan Media Sosial sebagai Variabel Moderasi", Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi, 2020

Publication

---

5

Laras Arum Sekarini, Iwan Setiadi.

"PENGARUH LEVERAGE, PROFITABILITAS, UKURAN PERUSAHAAN DAN KINERJA LINGKUNGAN TERHADAP PENGUNGKAPAN EMISI KARBON PERUSAHAAN (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014-2018)", Kompartemen : Jurnal Ilmiah Akuntansi, 2022

Publication

---

<1 %

6

M. Irfan Robby Ashari, Gendut Sukarno, Hesty Prima Rini. "Pengaruh Competence Terhadap Organization Performance Yang Dimediasi Oleh Strategic Change Management Pada Umkm Di Sidoarjo Saat Pandemi Covid-19", JURNAL MANEKSI, 2022

Publication

---

<1 %

7

SRI WAHYUNI HASIBUAN. "KESADARAN KONSUMEN KOSMETIK HALAL TERHADAP PERAN SERTIFIKASI LABEL HALAL DI KOTA MEDAN", Al-Amwal, 2021

Publication

---

<1 %

8

Abd. Rosyid, Aang Kunaifi, Qaiyim Asyari. "Corporate Spiritual Leadership: Model Kepemimpinan Bisnis Era Milenial dalam Menciptakan Great Corporate", *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 2021

Publication

&lt;1 %

9

Anna Sardiana. "Moderating Knowledge on Planned Behaviour Theory Toward Intention of Using Islamic Financial Services", *Li Falah: Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2021

Publication

&lt;1 %

10

Ashish Pandey, Rajen K. Gupta, Praveen Kumar. "Spiritual Climate and Its Impact on Learning in Teams in Business Organizations", *Global Business Review*, 2016

Publication

&lt;1 %

11

K Umurani, M Muharnif, A M Siregar. "Analisa Numerik Pengaruh Diameter Lubang Berperforasi Rusuk V Terhadap Penurunan Tekanan Pada Saluran Segiempat", *Jurnal MESIL (Mesin Elektro Sipil)*, 2021

Publication

&lt;1 %

12

Pricillia V.E Kawengian, Harijanto Sabijono, Novi S. Budiarmo. "PENGARUH LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, KONTROL KEPERILAKUAN YANG DIPERSEPSIKAN DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN PAAL DUA

&lt;1 %

MANADO", GOING CONCERN : JURNAL RISET  
AKUNTANSI, 2017

Publication

---

13

wagih Salama, Ahmed Eltobgy. "The impact of applying regulatory justice on employees' turnover rate of workers in hotels and Egyptian tourism companies", Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, 2019

<1 %

Publication

---

14

Rahmat Putra Diyanto, Maki Zaenudin. "Pengaruh Locus Of Control (LOC) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Petugas Rutan Kelas IIB Sumenep", REVITALISASI, 2022

<1 %

Publication

---

15

Siti Wasilatul Fadhilah. "PERBANDINGAN TINGKAT KECERDASAN SPIRITUAL ANTARA SISWA MTS NEGERI 4 SLEMAN DAN SMP NEGERI 5 SLEMAN", G-Couns: Jurnal Bimbingan dan Konseling, 2019

<1 %

Publication

---

16

Sujin K. Horwitz, Irwin B. Horwitz. "The effects of organizational commitment and structural empowerment on patient safety culture", Journal of Health Organization and Management, 2017

<1 %

Publication

---

17

سنة داود ذكى داود. "الدمج التنظيمي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة التكيفية والسلوك الابتكاري للعاملين : دراسة تطبيقية على المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة في جامعة المنصورة", مجلة الدراسات التجارية والإدارية, 2018

Publication

&lt;1 %

18

Hani Dwi Arfinasari, Budi Prabowo. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Startup PT Perintis Teknologi Internasional di Malang", Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2022

Publication

&lt;1 %

19

Iswanti Iswanti, Ujianto Ujianto, Slamet Riyadi. "Ethical leadership, culture, and public service motivation on organizational citizenship behavior: A case study of civil servants", Corporate Governance and Organizational Behavior Review, 2023

Publication

&lt;1 %

20

Agus Fredy Maradona. "Eksplorasi dimensi spiritual dalam praktik pelaporan akuntansi sosial dan lingkungan di Bali", Indonesia Accounting Journal, 2020

Publication

&lt;1 %

21 Anizar, AR Matondang, R Ismail, Nazaruddin. <1 %  
"Management Support in Enhancing  
Participatory Ergonomic Interventions in Palm  
Oil Industry", IOP Conference Series:  
Materials Science and Engineering, 2020  
Publication

---

22 Nazifah Husainah, Maswanto, Cecep Haryoto. <1 %  
"Determinants of Job Satisfaction With  
Employee Performance", Procedia of Social  
Sciences and Humanities, 2022  
Publication

---

23 Somayeh Ahmadi, Yaghoob Nami, Rasoul  
Barvarz. "The Relationship between  
Spirituality in the Workplace and  
Organizational Citizenship Behavior",  
Procedia - Social and Behavioral Sciences,  
2014  
Publication

---

24 Stefan Rech. "Chapter 79-1  
Dienstleistungscontrolling", Springer Science  
and Business Media LLC, 2021  
Publication

---

25 Chinese Management Studies, Volume 6,  
Issue 4 (2012-11-24) <1 %  
Publication

---

26 Emma Bell. "Towards a critical spirituality of  
organization", Culture and Organization, 2008  
Publication

---

27 Deasy Rinayanti Pelealu. "ANALISIS CUSTOMER LOYALTY YG DIPREDIKSI OLEH SERVQUAL, SERVICE INNOVATION DAN BRAND IMAGE MELALUI CUSTOMER SATISFACTION", REVITALISASI, 2021  
Publication <1 %

---

28 Dedi Joko Hermawan. "PENGARUH JUMLAH PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN KAPASITAS MESIN TERHADAP VOLUME PRODUKSI PADA UD. CAHAYA RESTU KOTA PROBOLINGGO", Capital: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 2018  
Publication <1 %

---

29 Widyaninggar Resti Husodho. "PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA OBYEK WISATA DUMILAH WATER PARK MADIUN", EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya, 2015  
Publication <1 %

---

30 Citra Rosafitri. "Interaksi Good Corporate Governance, Corporate Social Responsibility, Intellectual Capital Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan", Journal of Accounting Science, 2017  
Publication <1 %

---

31 Meitolo Hulu, Fenisa Putri, Stephanie Natasya, Michelle -. "DAMPAK MEDIA SOSIAL <1 %

# DAN WORD OF MOUTH TERHADAP OVERTOURISM", Jurnal Pariwisata, 2021

Publication

32

Rosalba Badillo Vega. "Präsidiale Führungsstile in Hochschulen", Springer Science and Business Media LLC, 2018

Publication

<1 %

33

Dr. Rina Rahmawati, SE. MM., Dr. Siwi Dyah Ratnasari, SE. MM.. "Pengaruh online recruitment dan persepsi pencari kerja terhadap niat melamar pekerjaan (studi pada mahasiswa semester akhir di kota malang", EKONIKA Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri, 2021

Publication

<1 %

34

Cahyadi Kurniawan. "Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Bengkulu Dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Laguna", Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik), 2023

Publication

<1 %

35

Diah Arminingsih. "Impact of Women's Role in Improving Family Welfare in Bantul Yogyakarta District Using the CIBEST Model", JURNAL MUAMALAT INDONESIA - JMI, 2023

Publication

<1 %

36

Heri Kurnia. "PENGARUH KEAKTIFAN BERORGANISASI TERHADAP INDEKS

<1 %

PRESTASI KUMULATIF MAHASISWA  
UNIVERSITAS COKROAMINOTO  
YOGYAKARTA", Academy of Education Journal,  
2014

Publication

---

37

Arief Hidayat Tumanggor. "Liquiditas, Profitabilitas dan Debt to Assets Ratio pada Perusahaan Advertising, Media dan Printing yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia", Jurnal EMT KITA, 2023

Publication

---

<1 %

38

Muhammad Wahyu Kurniawan Akbar, Tri Cicik Wijayanti, Mahjudin Mahjudin. "Pengaruh Total Quality Management Terhadap Penerapan K3 dengan Kualitas Lingkungan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Proyek Konstruksi PT Paku Jaya", Jurnal Manajerial, 2023

Publication

---

<1 %

39

Yurianto Yurianto. "DETERMINASI IKLIM KOMUNIKASI, KOMPETENSI, DAN DISIPLINKERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS I TANJUNGPINANG, MELALUI KEPUASAN KERJASEBAGAI INTERVENING", Journal Competency of Business, 2020

Publication

---

<1 %

40

Asep Setiono, Iskandar Ali Alam. "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pengepul Pisang di Kabupaten Oku Selatan (Studi Kasus Desa Rantau Panjang Kecamatan Buay Rawan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan)", Jurnal EMT KITA, 2023

Publication

&lt;1 %

41

Bambang Irawan, Mahjudin, Djoko Soelistya. "Effect of Market Orientation, Technology Orientation, Entrepreneurship Orientation on Marketing Performance with Innovation Orientation as a Mediator", International Journal of Advanced Engineering and Management Research, 2023

Publication

&lt;1 %

42

Belardo Prasetya Mega Jaya, Chatri Prariwi Ningrum, Trixi Karinina Dewi Sindhutomo, Akbar Ari Rangga Prabu Zulkifar et al. "Increasing Legal Effectiveness in Cipasung Village, Lemahsugih District, Majalengka Regency, West Java", MOVE: Journal of Community Service and Engagement, 2023

Publication

&lt;1 %

43

Erwin Yulianto. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile Instant Messaging dalam Komunikasi Informal Organisasi", Jurnal Komunikasi Indonesia, 2018

&lt;1 %

44

Agus Sutanto, Purwasih Purwasih. "ANALISIS KUALITAS PERAIRAN SUNGAI RAMAN DESA PUJODADI TRIMURJO SEBAGAI SUMBER BELAJAR BIOLOGI SMA PADA MATERI EKOSISTEM", BIOEDUKASI (Jurnal Pendidikan Biologi), 2015

Publication

---

<1 %

45

Batara Ariansyah Indra Idris, Azis Azis, Yobert Kornelius. "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA TERHADAP OCB KARYAWAN PT.KONSTRINDO PUTERA PERKASA", Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT), 2016

Publication

---

<1 %

46

Desak Made Sukarnasih, I Putu Yoga, Desak Ayu Sriary Bhegawati. "Improved Employee Performance at PT Alas Harum Bali", APLIKATIF: Journal of Research Trends in Social Sciences and Humanities, 2022

Publication

---

<1 %

47

Fitri Nuraini. "Motivasi Belajar Mahasiswa Akuntansi Sebelum Dan Sesudah Menjadi Perguruan Tinggi Negeri (Studi Kasus Pada Mahasiswa Prodi Akuntansi Angkatan 2012 UPN "VETERAN" Jawa Timur)", Journal of Accounting Science, 2017

Publication

<1 %

---

48

Ghita Yasaningthias. "SIKAP PENUMPANG GARUDA INDONESIA TERHADAP TRAY-SET GREEN PRODUCT", Majalah Ilmiah Bijak, 2018

Publication

---

<1 %

49

Ivan Kristian Tojo, Anton Wachidin Widjaja. "ANTECEDENTS DARI INTENTION TO PLAY DAN PENGARUHNYA TERHADAP INTENTION TO PAY PADA PEMAIN MOBILE MOBA GAMES E-SPORT DI JAKARTA", Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara, 2019

Publication

---

<1 %

50

Muhammad Rizki Zaenudin, R. Deni Muhammad Danial, Sakti Alamsyah. "HUBUNGAN KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI DENGAN KEPUASAN KERJA", Jurnal Governansi, 2021

Publication

---

<1 %

51

Wahyu Abdul Jafar. "BPJS Kesehatan Syari'ah (Mengagas Prinsip-Prinsip BPJS Kesehatan Perspektif Saddu Dzarî'ah)", Al-Istinbath : Jurnal Hukum Islam, 2017

Publication

---

<1 %

52

Willis Gita Kinasis, Didik Subiyanto, Epsilandri Septyarini. "Analisis Peran Motivasi sebagai Mediasi Pengaruh Trilogi Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Mataram Tunggal Garment", Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis

<1 %

53

Putri Asri Budiyan, Dailibas Dailibas.  
"PENGARUH DEBT TO EQUITY RATIO (DER)  
DAN EARNING PER SHARE (EPS) TERHADAP  
HARGA SAHAM (STUDI KASUS PADA  
PERUSAHAAN SUB SEKTOR PERTAMBANGAN  
BATUBARA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK  
INDONESIA PERIODE TAHUN 2014 – 2019)",  
Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha  
Medan), 2020

Publication

---

<1 %

54

Ari Soeti Yani, Diah Nur Aslamiyah.  
"PENGARUH KEUNGGULAN SISTEM OPERASI  
SMARTPHONE DAN LAYANAN PURNA JUAL  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS  
PELANGGAN YANG DIMODERASI OLEH  
KUALITAS PRODUK", CAPITAL: Jurnal Ekonomi  
dan Manajemen, 2022

Publication

---

<1 %

55

Chanmi Lee, Seungah Kim, Jaesik Jeong. "A  
View on the Validity of Central Limit Theorem:  
An Empirical Study Using Random Samples  
from Uniform Distribution", Communications  
for Statistical Applications and Methods, 2014

Publication

---

<1 %

56

Fikha Amelia Rachim, Novi Yantih, Indah  
Masri. "Pengaruh Citra Merek, Kualitas

<1 %

Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepercayaan Konsumen yang Berdampak Pada Loyalitas (Studi Kasus Pada Klinik Kecantikan X di Cikarang)", MAHESA : Malahayati Health Student Journal, 2023

Publication

---

57

Nancy Rosminingsih Tomanda, Praptini Yulianti. "Creative Process Engagement Dan Intrinsic Motivation Sebagai Mediasi Humble Leadership Terhadap Employee Creativity", EKONIKA Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri, 2021

Publication

---

<1 %

58

Syaikhul Falah. "PENGARUH CREATIVE PSYCHOLOGY CAPITAL MEMEDIASI SENSITIVITAS ETIS TERHADAP JOB PERFORMANCE", KEUDA (Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Daerah), 2018

Publication

---

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off