



MANAJEMEN OPERASIONAL

BERBANTUAN PROGRAM POM-QM FOR WINDOWS

Lila Bismala | Linzzy Pratami Putri
Asrizal Efendy Nasution | Bagus Handoko

MANAJEMEN OPERASIONAL

BERBANTUAN PROGRAM POM-QM FOR WINDOWS

Lila Bismala | Linzzy Pratami Putri
Asrizal Efendy Nasution | Bagus Handoko



**MANAJEMEN OPERASIONAL
BERBANTUAN PROGRAM POM-QM FOR WINDOWS**

Penulis : Lila Bismala, Linzzy Pratami Putri, Asrizal Efendy Nasution, Bagus Handoko

ISBN : 978-623-495-133-2

Copyright © Oktober 2022

Ukuran: 15,5 cm x 23 cm; Hal: xiv + 338

Isi merupakan tanggung jawab penulis.
Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang mengutip atau memperbanyak
baik sebagian ataupun keseluruhan isi buku dengan cara apa pun tanpa izin tertulis
dari penerbit.

Desainer sampul : Fahrul Andriansyah
Penata isi : Muhammad Faiz

Cetakan 1, Oktober 2022

Diterbitkan, dicetak, dan didistribusikan oleh

CV. Literasi Nusantara Abadi

Perumahan Puncak Joyo Agung Residence Kav. B11

Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang

Telp : +6285887254603, +6285841411519

Email: penerbitlitnus@gmail.com

Web: www.penerbitlitnus.co.id

Anggota IKAPI No. 209/JTI/2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami Panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Buku Dasar-dasar Manajemen Produksi. Salawat beriring salam kepada Muhammad Rasulullah SAW.

Buku ini disusun sebagai bahan kuliah bagi mahasiswa yang mengambil mata kuliah Manajemen Produksi, yang disesuaikan sesuai dengan kurikulum dan kompetensi yang telah ditetapkan. Dalam setiap pokok bahasan, penulis berusaha mengulasnya secara sederhana sehingga mudah dimengerti dan disertai dengan contoh aplikasi yang sederhana, serta soal latihan. Buku ini menggunakan bantuan program POM-QM for Windows pada beberapa materi, sehingga mahasiswa mampu membandingkan metode manual dengan berbantuan komputer.

Buku ini membahas tentang dasar-dasar manajemen produksi, yang dapat digunakan oleh mahasiswa, dosen serta praktisi manajemen produksi karena diulas dalam bahasa yang mudah dipahami. Bab 1 membahas tentang pengenalan manajemen produksi yang bertujuan untuk memperkenalkan konsep dasar dalam mempelajari manajemen produksi. Bab 2 berisi tentang strategi produksi, di mana dikemukakan tentang bagaimana sebaiknya perusahaan memformulasikan strategi.

Bab 3 membahas tentang desain produk secara garis besar, bagaimana konsep produk bila ditinjau dari beberapa aspek. Bab 4 berisi tentang proses produksi yang digunakan oleh perusahaan, baik itu manufaktur, jasa maupun proyek. Bab 5 menyajikan tentang peramalan, di mana akan dikemukakan beberapa metode peramalan kapasitas yang dapat digunakan. Bab 6 membahas tentang perencanaan kapasitas yang dapat digunakan perusahaan, yang memberikan beberapa alternative metode perencanaan kapasitas. Bab 7 mengulas tentang bagaimana sebaiknya perusahaan memilih lokasinya.

Bab 8 membahas tentang perencanaan tata letak (layout), yang akan membantu perusahaan menata ulang layoutnya sehingga menghasilkan

biaya ataupun perpindahan yang minimum. Bab 9 mengulas tentang manusia dan system kerja, yang membahas manusia dari segi ergonomi, pengukuran waktu kerja yang dapat digunakan untuk menentukan kebutuhan manusia, bahan baku dan biaya. Bab 10 membahas tentang persediaan, baik itu persediaan independen maupun persediaan dependen.

Bab 11 berisi tentang *Total Quality Management* yang merupakan konsep mutu yang menyeluruh, yang akan memberikan gambaran tentang mutu produk dan jasa. Bab 12 membahas tentang penjadwalan kerja yang bermanfaat untuk menentukan prioritas pekerjaan.

Kritik dan saran penulis harapkan bagi penyempurnaan buku ini di kemudian hari. Mudah-mudahan buku ini bermanfaat bagi mahasiswa dan dosen.

Medan, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR — iii

DAFTAR ISI — v

DAFTAR GAMBAR — vii

DAFTAR TABEL — xi

BAB 1

Pengenalan Manajemen Produksi Operasi — 1

BAB 2

Strategi Produksi Operasi — 25

BAB 3

Desain Produk — 49

BAB 4

Proses Produksi — 73

BAB 5

Peramalan — 95

BAB 6

Perencanaan Kapasitas — 127

BAB 7

Perencanaan Lokasi — 151

BAB 8

Perencanaan Tata Letak (Lay Out) — 171

BAB 9

MANUSIA DAN SISTEM KERJA — 201

BAB 10

PERSEDIAAN — 231

BAB 11

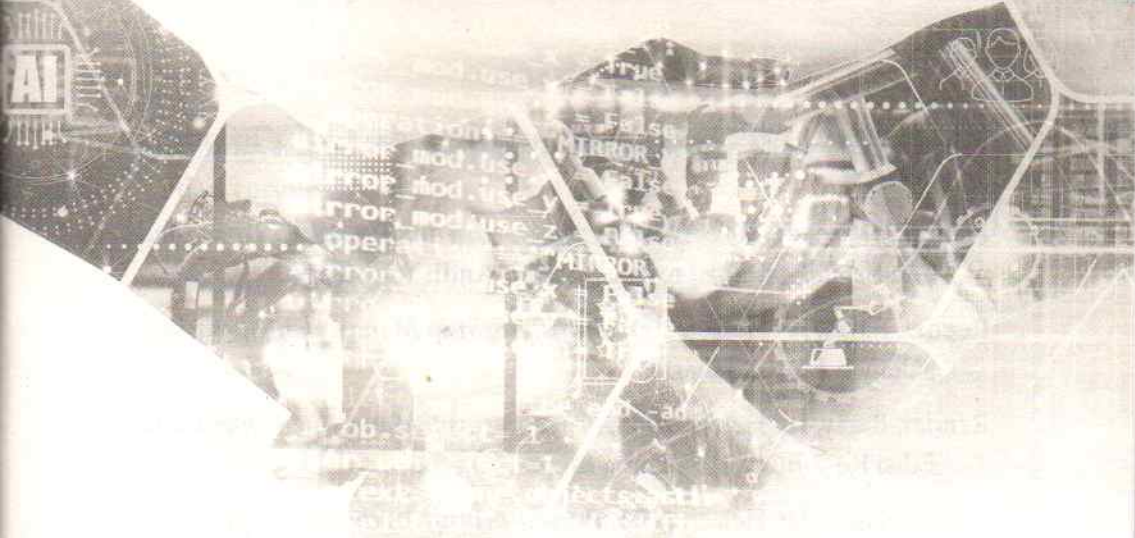
TOTAL QUALITY MANAGEMENT — 271

BAB 12

PENJADWALAN — 319

GLOSARIUM — 329

DAFTAR PUSTAKA — 335



DAFTAR PUSTAKA

- Agus Ahyari, 1986, *Manajemen Produksi, Pengendalian Produksi*, Edisi 4
Buku 1, BPFE UII, Yogyakarta
- Arman H. Nasution & Yudha Prasetyawan, 2008, Penerbit Graha Ilmu,
Jakarta
- Arman Hakim Nasution, 2006, *Manajemen Industri*, Andi Offset, Jakarta
- Barnes, R.M, 1980, *Motion and Time Study Design and Measurement of
Work*, John Wiley & Sons. Inc
- Buffa, Elwood.S, 1991, *Manajemen Produksi/Operasi*, Edisi Ke-6 Jilid 1,
Penerbit Erlangga, Jakarta
- Buffa, Elwood.S, 1991, *Manajemen Produksi/Operasi*, Edisi Ke-6 Jilid 2,
Penerbit Erlangga, Jakarta
- Fandy Tjiptono, 2001, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Penerbit
Andi, Yogyakarta
- Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra, 2005, *Service, Quality & Satisfaction*,
Penerbit Andi, Yogyakarta



- MN Nasution, 2001, *Manajemen Mutu Terpadu*, Ghalia Indonesia , Jakarta
- Pontas M Pardede, 2005, *Manajemen Operasi dan Produksi , Teori, Model dan Kebijakan*, Edisi revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Render, Barry, Jay Heizer, 2001, *Prinsip-prinsip Manajemen Operasional*, Salemba Empat, Jakarta
- Render, Barry, Jay Heizer, 2008, *Prinsip-prinsip Manajemen Operasional*, Edisi Ke-7 Buku 1, Salemba Empat, Jakarta
- Render, Barry, Jay Heizer, 2008, *Prinsip-prinsip Manajemen Operasional*, Edisi ke-7 Buku 2, Salemba Empat
- Schroeder, Roger G, 1994, *Manajemen Operasi*, Edisi ke-3 jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Schroeder, Roger G, 1994, *Manajemen Operasi*, Edisi ke-3 jilid 2, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Sritomo Wignyosoebroto, 2000, *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*, Guna Widya, Surabaya
- Sutrisno, Arman Hakim Nasution, Lantip Trisunarno, 2006, *Analisa Pengaruh Perilaku Konsumen Dan Nilai-Nilai Konsumen Terhadap Strategi Pemasaran Produk Pasta Gigi Pepsodent Medium Di Area Pemasaran Surabaya (Studi Kasus : Produk Pasta Gigi Pepsodent Medium Ukuran 75 gr Produksi PT. Unilever Indonesia, Rungkut - Surabaya)* Diakses dari www.digilib.its.ac.id.pdf
- T. Hani Handoko, 2000, *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi 1, BPFE UII, Yogyakarta
- Teguh Baroto, 2002, *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Zulian Yamit, 2000, *Manajemen Kualitas Barang dan Jasa*, BPFE UII, Yogyakarta
- Zulian Yamit, 2000, *Manajemen Produksi Operasi*, BPFE UII, Yogyakarta



Muhajirin, , Desain Produk, Pengertian Dan Ruang Lingkupnya, taken
dari eprints.uny anonim... www.uny.ac.id

Laksmi Kusuma Wardani, 2003, Evaluasi Ergonomi Dalam Perancangan
Desain, Dimensi Interior, Vol. 1, No. 1, Jan. 2003, 61-77



MANAJEMEN OPERASIONAL

BERBANTUAN PROGRAM POM-QM FOR WINDOWS

Buku ini disusun sebagai bahan kuliah bagi mahasiswa yang mengambil mata kuliah Manajemen Produksi, yang disesuaikan sesuai dengan kurikulum dan kompetensi yang telah ditetapkan. Dalam setiap pokok bahasan, penulis berusaha mengulasnya secara sederhana sehingga mudah dimengerti dan disertai dengan contoh aplikasi yang sederhana, serta soal latihan. Buku ini menggunakan bantuan program POM-QM for Windows pada beberapa materi, sehingga mahasiswa mampu membandingkan metode manual dengan berbantuan komputer.

Buku ini membahas tentang dasar-dasar manajemen produksi, yang dapat digunakan oleh mahasiswa, dosen serta praktisi manajemen produksi karena diulas dalam bahasa yang mudah dipahami. Bab 1 membahas tentang pengenalan manajemen produksi yang bertujuan untuk memperkenalkan konsep dasar dalam mempelajari manajemen produksi. Bab 2 berisi tentang strategi produksi, di mana dikemukakan tentang bagaimana sebaiknya perusahaan memformulasikan strategi.

Bab 3 membahas tentang desain produk secara garis besar, bagaimana konsep produk bila ditinjau dari beberapa aspek. Bab 4 berisi tentang proses produksi yang digunakan oleh perusahaan, baik itu manufaktur, jasa maupun proyek. Bab 5 menyajikan tentang peramalan, di mana akan dikemukakan beberapa metode peramalan kapasitas yang dapat digunakan. Bab 6 membahas tentang perencanaan kapasitas yang dapat digunakan perusahaan, yang memberikan beberapa alternative metode perencanaan kapasitas. Bab 7 mengulas tentang bagaimana sebaiknya perusahaan memilih lokasinya.

Bab 8 membahas tentang perencanaan tata letak (layout), yang akan membantu perusahaan menata ulang layoutnya sehingga menghasilkan biaya ataupun perpindahan yang minimum. Bab 9 mengulas tentang manusia dan system kerja, yang membahas manusia dari segi ergonomi, pengukuran waktu kerja yang dapat digunakan untuk menentukan kebutuhan manusia, bahan baku dan biaya. Bab 10 membahas tentang persediaan, baik itu persediaan independen maupun persediaan dependen.

Bab 11 berisi tentang Total Quality Management yang merupakan konsep mutu yang menyeluruh, yang akan memberikan gambaran tentang mutu produk dan jasa. Bab 12 membahas tentang penjadwalan kerja yang bermanfaat untuk menentukan prioritas pekerjaan.



literasi nusantara



Anggota IKAPI No. 209/JTI/2018
penerbitlitnus@gmail.com
www.penerbitlitnus.co.id
@litnuspenerbit
literasinusantara_
085755971589

